

## **คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต**

บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต (“บริษัท”/“เรา”) เป็นบริษัทประกันชีวิต ซึ่งได้รับอนุญาตให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยในประเทศไทยที่ให้ความสำคัญของคุณสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดทำคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น (“คำชี้แจง”) เพื่ออธิบายให้ท่านลูกค้าทราบว่าบริษัทจะรวบรวม จัดเก็บและจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้อย่างไร และจะเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวให้กับใครบ้าง รวมทั้งระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลและสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะเข้าถึง ทบทวน และแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณาอ่าน และทำความเข้าใจ ในรายละเอียดของคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้อย่างระมัดระวัง

### **เราจะรวบรวม จัดเก็บและนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้อย่างไร**

เราจะรวบรวม จัดเก็บและนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท โดยผ่านช่องทางต่างๆ นั้น เราจะเปิดเผย หรือใช้หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- การหาหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับตัวท่าน การวิเคราะห์ วิจัยทางด้านการตลาดหรือผลิตภัณฑ์ หรือการปรับปรุงทางด้านการบริการหรือการดำเนินงานของบริษัท
- การพิจารณารับประกันภัย การจัดทำข้อเสนอหรือกรมธรรม์หรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารสัญญาประกันภัย หรือการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิต ซึ่งรวมทั้งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือการประกันภัยต่อ หรือ การประกันภัยร่วม
- การตลาด การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร หรือการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิตภัณฑ์ หรือการดำเนินงานหรือให้บริการของบริษัท
- การตัดสินใจผ่านระบบอัตโนมัติ (รวมถึงการวิเคราะห์ลักษณะและพฤติกรรมของบุคคล) เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินคะแนนความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของท่าน และเพื่อการตัดสินใจอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการประมวลผล เช่น การประมวลผลว่าเสนอผลิตภัณฑ์แบบไหนที่อาจเหมาะสมกับท่านมากที่สุด
- การป้องกันและตรวจสอบการทำทุจริต
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น ภาษี บัญชี การสืบสวนสอบสวน และ ข้อผูกพันในการให้บริการ)
- การดำเนินการต่างๆ ที่มีความจำเป็นหรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิต

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ขอด้วยกฎหมายของบริษัท และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของบริษัท

เราจะขอข้อมูลของท่านในกรณีที่ท่านมีความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย และบริการของบริษัท หากท่านไม่มีความประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา เราอาจไม่สามารถเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการตามที่ท่านร้องขอได้ หรือ ทำการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย ตามความเหมาะสมแก่ท่านได้

## ใครที่เราจะเปิดเผย หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เมื่อมีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้ได้อนุญาตไว้ (ถ้ามี) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยหรือแบ่งปันให้กับตัวแทน นายหน้า หรือผู้ที่ต้องให้บริการกับท่าน หรือบริษัทที่อยู่ในกลุ่มมอลิอันซ์ รวมทั้งบริษัทรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ การเปิดเผย หรือการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งการเปิดเผยหรือการแบ่งปันเพื่อดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ทำการละเมิดสิทธิใน ข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ที่ทำให้เกิดความเสียหายทั้งต่อท่านหรือบริษัท หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของศาล เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานทางราชการหรือหน่วยงานตามกฎหมายที่ดูแลบริษัท

## ระยะเวลาที่เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่จำเป็นต่อการดำเนินการทางด้านกฎหมาย

## อะไรคือสิทธิของท่านในการเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้ได้อนุญาตไว้ (ถ้ามี) ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการสอบถามวิธีการ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน อนึ่ง สิทธิดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้เมื่อท่านสามารถระบุตัวตนของท่านตามที่บริษัทกำหนด