

คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต

บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต (“**บริษัท**”/“**เรา**”) เป็นบริษัทประกันชีวิต ซึ่งได้รับอนุญาตให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยในประเทศไทยที่ให้ความสำคัญของสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดทำคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น (“**คำชี้แจง**”) เพื่ออธิบายให้ท่านลูกค้าทราบว่าบริษัทฯรวบรวม จัดเก็บและจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้อย่างไร และจะเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวให้กับใครบ้าง รวมทั้งระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลและสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเข้าถึง ทบทวน และแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณาอ่านและทำความเข้าใจ ในรายละเอียดของคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้อย่างระมัดระวัง

เราจะรวบรวม จัดเก็บและนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้อย่างไร

เราจะรวบรวม จัดเก็บและนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท โดยผ่านช่องทางต่างๆ นั้น เราจะเปิดเผย หรือใช้หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- การหาหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับตัวท่าน การวิเคราะห์ วิจัยทางด้านการตลาดหรือผลิตภัณฑ์ หรือการปรับปรุงทางด้านบริการหรือการดำเนินงานของบริษัท
- การพิจารณารับประกันภัย การจัดทำข้อเสนอหรือกรมธรรม์หรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารสัญญาประกันภัย หรือการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิต ซึ่งรวมทั้งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือการประกันภัยต่อ หรือ การประกันภัยร่วม
- การตลาด การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร หรือการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์ หรือการดำเนินงานหรือให้บริการของบริษัท
- การตัดสินใจผ่านระบบอัตโนมัติ (รวมถึงการวิเคราะห์ลักษณะและพฤติกรรมของบุคคล) เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมิน คะแนนความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของท่าน และเพื่อการตัดสินใจอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการประมวลผล เช่น การประมวลผลว่าเสนอผลิตภัณฑ์แบบไหนที่อาจเหมาะสมกับท่านมากที่สุด
- การป้องกันและตรวจสอบการทำทุจริต
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น ภาษี บัญชี การสืบสวนสอบสวน และ ข้อผูกพันในการให้บริการ)
- การดำเนินการต่างๆ ที่มีความจำเป็นหรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิต

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของบริษัท

เราจะขอข้อมูลของท่านในกรณีที่ท่านมีความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย และบริการของบริษัท หากท่านไม่มีความประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา เราอาจไม่สามารถเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการตามที่ท่านร้องขอได้ หรือ ทำการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย ตามความเหมาะสมแก่ท่านได้

ใครที่เราจะเปิดเผย หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เมื่อมีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้ได้อนุญาตไว้ (ถ้ามี) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยหรือแบ่งปันให้กับตัวแทน นายหน้า หรือผู้ที่ต้องให้บริการกับท่าน หรือบริษัทที่อยู่ในกลุ่มออลิอันซ์ ร่วมกับบริษัทรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ การเปิดเผย หรือการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งการเปิดเผยหรือการแบ่งปันเพื่อดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ทำการละเมิดสิทธิใน ข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ที่ทำให้เกิดความเสียหายกับท่านหรือบริษัท หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของศาล เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานทางราชการหรือหน่วยงานตามกฎหมายที่ดูแลบริษัท

ระยะเวลาที่เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่จำเป็นต่อการดำเนินการทางด้านกฎหมาย

อะไรคือสิทธิของท่านในการเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้ได้อนุญาตไว้ (ถ้ามี) ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการสอบถามวิธีการ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน อนึ่ง สิทธิดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้เมื่อท่านสามารถระบุตัวตนของท่านตามที่บริษัทกำหนด

มีการใช้ Cookies บนเว็บไซต์ของเราหรือไม่

เรามีการใช้เทคโนโลยี เช่น Cookies หรือ Tags เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของผู้เข้าใช้ ซึ่งเทคโนโลยี เหล่านี้ช่วยให้เราสามารถบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของเว็บไซต์บริษัท เช่น ทำให้เราสามารถตรวจสอบว่ามี การติดต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ของท่านและเราในอดีตหรือไม่ หรือ การระบุส่วนที่เป็นที่นิยมที่สุดของเว็บไซต์ของบริษัท

เมื่อท่านได้มีการบันทึกข้อมูลการตั้งค่า Cookies แล้ว การตั้งค่าดังกล่าวจะนำไปใช้ในการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทในอนาคต อย่างไรก็ตาม อาจจะมีเหตุผลทางด้านเทคนิคที่อยู่เหนือการควบคุมของเรา จึงไม่สามารถการันตีการเข้าชมได้ เช่น การที่ท่าน ตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ใหม่ การลบ Cookies หรือการเข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัทจากเบราว์เซอร์หรือเครื่องมือ อื่น การตั้งค่า Cookies ที่ท่านทำไว้อาจสูญหายได้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในบางประเทศอาจขอให้ท่าน ยืนยันการตั้งค่า Cookies เมื่อท่านได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งแรก ถ้าท่านอยู่ในประเทศที่คุณจำเป็นต้องตั้งค่า Cookies ของท่านโดยอัตโนมัติ ท่านอาจจะได้รับการขอให้ตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อมีการเข้าใช้เว็บไซต์ในครั้งต่อไป

ในหลายๆ กรณี ท่านสามารถควบคุมเทคโนโลยีโดยใช้เบราว์เซอร์ของท่านเอง ถ้าเป็นไปได้ กรุณาตรวจสอบว่าการตั้งค่า เบราว์เซอร์ของท่านได้มีการตั้งค่าตามที่ท่านต้องการว่าให้มีการเตือนหรือยอมรับเทคโนโลยีการติดตาม (เช่น Cookies) หรือไม่ ท่านสามารถหาความสามารถเฉพาะของเบราว์เซอร์ของท่านและคำแนะนำวิธีการใช้งานดังกล่าวได้จากคู่มือหรือไฟล์ ช่วยเหลือของเบราว์เซอร์ของท่าน

การปฏิเสธ ระวังหรือยกเลิกการใช้งานเทคโนโลยีการติดตาม อาจทำให้ประสิทธิภาพของการให้บริการของเว็บไซต์ของเราลดลง หรือบางส่วนของเว็บไซต์ของเราอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง